

# Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování logistických služeb DEXTRUM Fulfillment, a.s. jako poskytovatel (dále jen „VOP“)

## 1. Preambule

- 1.1. Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy a podrobněji upravují vztahy Poskytovatele a Ukladatele, které nejsou výslovně upraveny ve Smlouvě. Tyto VOP podrobněji upravují práva, povinnosti a odpovědnost vznikající během smluvních vztahů mezi Smluvními stranami při poskytování logistických služeb.
- 1.2. Odchylná ustanovení ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
- 1.3. Uzavřením Smlouvy vyslovuje Ukladatel svůj souhlas se zněním těchto VOP. V pochybnostech se má za to, že Ukladatel vyslovuje svůj souhlas se zněním těchto VOP nejpozději okamžikem předání Zboží Poskytovateli za účelem poskytování logistických služeb dle Smlouvy.

## 2. Základní pojmy

### 2.1. Níže uvedené výrazy mají v těchto VOP následující význam:

- a) „**Objednávka**“ znamená objednávku Ukladatele jakýchkoliv Služeb u Poskytovatele;
- b) „**Odměna**“ znamená sjednanou úplatu, která náleží Poskytovateli vůči Ukladateli za poskytování Služeb dle podmínek Smlouvy;
- c) „**OZ**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- d) „**Poskytovatel**“ znamená obchodní společnost DEXTRUM Fulfillment, a.s., se sídlem Janáčkovo nábřeží 1153/13, 150 00 Praha 5 - Smíchov, IČ: 4193011, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložka číslo 17736;
- e) „**Pracovní den**“ znamená den jiný než sobota nebo neděle, který v České republice není dnem pracovního klidu ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů, a ve který poskytují v České republice komerční banky běžně služby veřejnosti;
- f) „**Provozní doba Skladu**“ je specifikována ve Smlouvě;
- g) „**Přepravení služby**“ znamenají služby specifikované v odst. 9. těchto VOP;
- h) „**Skupina Ukladatele**“ zahrnuje Ukladatele a Spřízněné osoby Ukladatele, přičemž pojem „**Spřízněné osoby Ukladatele**“ zahrnuje následující osoby:
  - (a) jakoukoli osobu, která je ve vztahu k Ukladateli ovládanou osobou nebo ovládající osobou ve smyslu Zákona o obchodních korporacích,
  - (b) jakoukoli osobu, která jedná ve shodě s Ukladatelem nebo s jakoukoli osobou popsanou výše v odstavci (a) ve smyslu Zákona o obchodních korporacích, a
  - (c) jakoukoli osobu, která je ve vztahu k Ukladateli nebo k jakékoli osobě popsané výše v odstavci (a) řídicí osobou nebo řízenou osobou ve smyslu Zákona o obchodních korporacích;
- i) „**Skupina Poskytovatele**“ zahrnuje Poskytovatele a Spřízněné osoby Poskytovatele, přičemž pojem „**Spřízněné osoby Poskytovatele**“ zahrnuje následující osoby:
  - (a) jakoukoli osobu, která je ve vztahu k Poskytovateli ovládanou osobou nebo ovládající osobou ve smyslu Zákona o obchodních korporacích,
  - (b) jakoukoli osobu, která jedná ve shodě s Poskyvatelem nebo s jakoukoli osobou popsanou výše v odstavci (a) ve smyslu Zákona o obchodních korporacích, a
  - (c) jakoukoli osobu, která je ve vztahu k Poskytovateli nebo k jakékoli osobě popsané výše v odstavci (a) řídicí osobou nebo řízenou osobou ve smyslu Zákona o obchodních korporacích;
- j) „**Sklad**“ znamená místo, kde Poskytovatel Zboží na základě Smlouvy skladuje, přičemž jeho umístění je uvedeno ve Smlouvě;
- k) „**Služby**“ znamenají logistické služby poskytované Poskyvatelem Ukladateli, přičemž tyto služby jsou specifikovány smlouvou, ke které se VOP váží;
- l) „**Smlouva**“ znamená rámcovou smlouvu o podmínkách poskytování logistických služeb, jejímž předmětem je závazek Poskytovatele poskytovat Ukladateli Služby a tomu odpovídající závazek Ukladatele uhradit Poskytovateli Odměnu a další veškeré vzniklé platby a náklady;
- m) „**Smluvní strany**“ jsou Ukladatel a Poskytovatel;
- n) „**Ukladatel**“ znamená osobu, se kterou Poskytovatel uzavírá Smlouvu a které Poskytovatel Služby dle Smlouvy poskytuje;
- o) „**VOP**“ znamená tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování logistických služeb – Dextrum Fulfillment a.s. jako Poskytovatel;
- p) „**Zákon o obchodních korporacích**“ znamená zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů;
- q) „**Zboží**“ znamená zboží, ohledně něhož dle podmínek Smlouvy a těchto VOP provádí Poskytovatel Služby pro Ukladatele;

- r) „**Oprávněné osoby**“ určené Ukladatelem jsou osoby, které předem specifikoval jako osoby, které z jeho zmocněním mohou odebírat zboží nebo poskytovat pokyny pro jeho manipulaci. Ukladatel je povinen tyto osoby předem Poskytovateli písemně sdělit a zaslat jako Dokument o oprávněných osobách, kterými mohou být zaměstnanci Ukladatele nebo osoby v obdobném pracovním nebo smluvním vztahu s Ukladatelem, jim určení dopravci nebo jeho dodavatele nebo odběratele;
- s) „**Příjemce**“ – je příjemcem (adresátem) zásilky, kterého specifikuje ukladatel ve své objednávce nebo v nějaké jiné předem dohodnuté formě a formátu a rozsahu evidovaných dat;
- t) „**Zásilka**“ – je jeden nebo více kusů zboží, které je určeno k přepravě jako jeden komplet samostatně zabalený a manipulovaný s tím, že Poskytovatel je oprávněn jednotlivé objednávky pro konkrétní Příjemce Ukladatele rozdělit s ohledem na maximální objem a váhu, kterou pro jednotlivou zásilku akceptuje určeny dopravce Ukladatelem nebo vybraný Poskytovatelem s ohledem na celkovou ekonomickou výhodnost nákladů na přepravu a expedici;
- u) „**B2B Portál**“ – je informační systém Poskytovatele, který slouží k objednání zboží k naskladnění, jeho evidenci, objednání expedice a přehledu dobírek apod;
- v) „**Avízo o příjmu**“ – je elektronický doklad zadaný Ukladatelem v B2B Portále, oproti kterému Poskytovatel provádí a odsouhlasuje si s Ukladatelem provedený příjem zboží.

### 3. Výkladová ustanovení

- 3.1. Názvy článků a odstavců těchto VOP slouží pouze k usnadnění orientace a nijak nevymezují, nemění ani neovlivňují obsah nebo výklad těchto VOP.
- 3.2. V závislosti na kontextu, výrazy v jednotném čísle zahrnují i číslo množné a rod mužský zahrnuje i rod ženský a naopak.
- 3.3. Odkazy na články a odstavce objevující se v textu těchto VOP jsou odkazy na články a odstavce těchto VOP, není-li uvedeno něco jiného.
- 3.4. Odkazy na konkrétní dokumenty znamenají odkazy na dokumenty ve znění jejich případných dodatků a změn.
- 3.5. Je-li v těchto VOP užíván výraz „včetně“ nebo „zejména“, položka nebo položky za takovým výrazem následující představují demonstrativní, a nikoliv taxativní výčet položek daného druhu.
- 3.6. Lhůta nebo doba určená podle dní počíná dnem, který následuje po skutečnosti rozhodné pro její počátek. Konec lhůty nebo doby určené podle týdnů nebo měsíců připadá na den, který se pojmenováním nebo číslem shoduje se dnem, na který připadá skutečnost, od níž se lhůta nebo doba počítá. Není-li takový den v příslušném měsíci, případně konec lhůty nebo doby na jeho poslední den. Případně-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující Pracovní den.
- 3.7. Povinnost jedné Smluvní strany uvedená v těchto VOP vždy odpovídá právu druhé Smluvní strany, a naopak právo jedné.  
Smluvní strany uvedené v těchto VOP vždy odpovídá povinnosti druhé Smluvní strany, a to i když vzájemné právo či povinnost druhé Smluvní strany není v těchto VOP výslovně uvedeno/uváděna.

### 4. Uzavření Smlouvy, předsmluvní odpovědnost

- 4.1. Smlouva může být uzavřena podpisem písemného vyhotovení Smlouvy oběma Smluvními stranami, ale též i písemným potvrzením Objednávky Poskytovatelem nebo převzetím Zboží Poskytovatelem za účelem poskytování Služeb Ukladateli.
- 4.2. V případě vzniku pochybností o druhu, obsahu, ceně, hmotnosti, obalu či jiných údajích o Zboží platí údaje uvedené Poskytovatelem, jak jej definoval, klasifikoval zvažil při faktickém převzetí do skladu.
- 4.3. Poskytovatel je oprávněn ukončit jednání o Smlouvě, resp. jejím návrhu v jakékoliv fázi jednání, zejména (nikoliv však výlučně) v případech, pokud se Smluvní strany nebudou schopny domluvit na jakémkoliv ustanovení vyjednávané konkrétní Smlouvy. Jakákoliv předsmluvní odpovědnost Poskytovatele se vylučuje.

### 5. Základní práva a povinnosti Poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Ukladateli následující Služby:
  - a. průběžně přebírat ve Skladu na k tomu určeném místě Skladu od Ukladatele, resp. osob pověřených Ukladatelem Zboží;
  - b. provádět vstupní logistickou kontrolu Zboží;
  - c. přijímat Zboží do Skladu a vydávat Zboží ze Skladu;
  - d. skladovat Zboží ve Skladu v systému řízeného skladování a vést evidenci Zboží v souladu se standardními skladovacími postupy Poskytovatele;
  - e. provádět další související logistické služby, pokud se na nich Smluvní strany výslovně dohodly a jsou definovány ve Smlouvě; to vše za podmínek stanovených ve Smlouvě a těchto VOP.
- 5.2. Bude-li tak ujednáno ve Smlouvě, mohou být součástí Služeb i realizace nebo zajištění přepravy Zboží Poskytovatelem mezi místem určeným Ukladatelem či jiným dohodnutým místem a Skladem a zpět nebo skladem a místem určeným Ukladatelem či jiným dohodnutým místem.

- 5.3. Poskytovatel je povinen zajišťovat pro Ukladatele Služby v Provozní době Skladu. V případě požadavku Ukladatele na zajištění poskytování Služeb mimo Provozní dobu Skladu se Poskytovatel zavazuje tyto činnosti zajišťovat po předchozí písemné dohodě Smluvních stran, pokud již nejsou specifikovány ve Smlouvě.
- 5.4. Poskytovatel převezme v Provozní době Skladu Zboží od Ukladatele nebo Poskytovatel podle dispozic Ukladatele převezme Zboží od toho, kdo Zboží dopravil nebo od toho, kdo převzal odpovědnost za přepravu, na k tomu určeném místě ve Skladu a potvrdí doklad o převzetí Zboží. Poskytovatel se zavazuje provádět vstupní logistickou kontrolu Zboží, tj. porovnání převzatého Zboží se souvisejícím Avízem o příjmu, který před tím Ukladatel vytvořil v B2B Portále, a vizuální zjištění nepoškozenosti Zboží a obalu Zboží. Při zjištění rozdílu mezi přijatým Zbožím a dodacím listem, při zjištění poškození Zboží nebo obalu, popř. při zjištění chybné identifikace Zboží má Poskytovatel právo přijetí tohoto Zboží do Skladu odmítnout, resp. uskladnit jej do k tomu určené zóny a neprodleně informovat Ukladatele o rozdílu či o poškození Zboží nebo jeho obalu. Poskytovatel je oprávněn zdokumentovat rozsah poškození Zboží nebo obalu (popis škody, pořízení fotografie). Pokud Ukladatel neurčí do 5 (pěti) pracovních dnů od obdržení informace o tom, že Zboží bylo do Skladu Poskytovatele dodáno poškozené, jak má být s poškozeným Zbožím naloženo, je Poskytovatel toto Zboží oprávněn zlikvidovat na náklady Ukladatele. Ukladatel je povinen uhradit poplatek za skladování a manipulaci i za toto zboží.
- 5.5. Tento bod VOP byl vypuštěn.
- 5.6. Poskytovatel je povinen připravit Zboží k vydání dle Poskytovateli doručené Objednávky. V případě pochybností o identifikaci a množství expedovaného Zboží je Poskytovatel povinen si vyžádat od Ukladatele upřesnění týkající se těchto údajů a Ukladatel je povinen doručit Poskytovateli opravenou Objednávku..
- 5.7. Poskytovatel se zavazuje vést evidenci skladovaného Zboží.
- 5.8. V případě, kdy není možné provést jakékoliv Služby dle pokynů Ukladatele či v případě jiné potřeby je Poskytovatel oprávněn vyžádat si u Ukladatele další doplňující informace či podklady nezbytné k zajištění Služeb.
- 5.9. Poskytovatel má zadržovací právo k Zboží, a to k zajištění svých nároků či pohledávek vůči Ukladateli. Ukladatel souhlasí s tím, že výkon zadržovacího práva ke Zboží je ve smyslu ust. § 1396 odst. 2 OZ slučitelný se způsobem, jakým má být se Zbožím naloženo a který byl Poskytovateli uložen při předání Zboží.
- 5.10. Poskytovatel není povinen Zboží pojistit nad rámec ustanovení smlouvy. Na základě ujednání Smluvních stran se tedy vylučuje aplikace ust. § 2421 OZ.
- 5.11. Poskytovatel je oprávněn skladovat Zboží ve Skladu společně s jiným zbožím jiných Ukladatelů, pokud je schopen zajistit evidenční a fyzickou dohledatelnost zboží Ukladatele.
- 5.12. Poskytovatel není povinen zjistit, resp. přezkoumávat hmotnost Zboží.
- 5.13. Poskytovatel si vyhrazuje právo na základě vlastního rozhodnutí částečně nebo úplně přerušit či zrušit poskytování Služeb dle Smlouvy, a to kdykoliv, bez předchozího upozornění a jakékoliv odpovědnosti vůči Ukladateli či jiným oprávněným osobám v případě zjištění, že poskytované Služby nebo její části jsou zakázány příslušnými zákony a předpisy, a to zejména předpisy Evropské unie nebo národními zákony, včetně zákonů a předpisů o boji proti terorismu a o embargu nebo v případě, že skladované zboží porušuje mezinárodní předpisy související s ochrannými známkami, patenty apod.
- 5.14. Poskytovatel si dále vyhrazuje právo neposkytnout jakékoliv plnění v takovém rozsahu, v jakém by takové plnění nebo platba mohly vystavit Poskytovatele mezinárodní sankci, omezení nebo restrikcí, které byly vyhlášeny rezolucí OSN, nebo dány obchodními nebo ekonomickými sankcemi, právními předpisy nebo regulativy Evropské unie či právní úpravou jednotlivých států.
- 5.15. Pro případ prodloužení Ukladatele s placením vyúčtované Odměny a veškerých dalších Poskytovatelem vyúčtovaných plateb a záloh či v případě existence jakéhokoliv jiného splatného dluhu Ukladatele vůči Poskytovateli je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování jakýchkoliv Služeb. O uplatnění tohoto práva přerušování poskytování Služeb je Poskytovatel povinen informovat Ukladatele.
- 5.16. Poskytovatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji splatnou i nesplatnou pohledávku vůči Ukladateli oproti jakékoliv pohledávce Ukladatele za Poskytovatelem, tedy pohledávce (i) splatné i nesplatné, nebo (ii) vzniklé na základě Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, nebo (iii) vzniklé na základě jakéhokoliv jiného právního vztahu Smluvních stran nebo v souvislosti s ním.

## **6. Odpovědnost Poskytovatele**

- 6.1. Poskytovatel odpovídá za škodu na skladovaném Zboží, která vznikla na Zboží po jeho převzetí až do okamžiku jeho vydání Ukladateli, resp. osobě zmocněné Ukladatelem k převzetí Zboží. Okamžikem vydání Zboží ze Skladu se rozumí převzetí Zboží Ukladatelem, resp. osobou zmocněnou Ukladatelem k převzetí Zboží. Poskytovatel se zavazuje pečovat o Zboží s odbornou péčí způsobem odpovídajícím charakteru tohoto Zboží tak, aby Ukladateli nevznikla škoda. Poskytovatel za žádných okolností nehradí nepřímou škodu, následnou škodu ani ušlý zisk.
- 6.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu na Zboží způsobenou:
- Ukladatelem;
  - vadou nebo přirozenou povahou Zboží;
  - vadou obalu Zboží.
- 6.3. Poskytovatel neodpovídá za poškození či zničení palet a vratných obalů vzniklé při jakékoliv manipulaci se Zbožím.

- 6.4. Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou Ukladateli v důsledku prokazatelného zaviněného porušení povinností poskytovat řádně Služby Poskytovatelem, a to v souladu s příslušnými ustanoveními OZ, s výjimkou případů vyšší moci.
- 6.5. Smluvní strany se současně výslovně dohodly na limitaci náhrady škody s výjimkou náhrady škody na zboží Ukladatele upravené ve smlouvě, ke které se VOP váží, a to ve výši 1.000.000,- Kč (jeden milion korun českých), to znamená, že pokud Poskytovatel odpovídá dle Smlouvy Ukladateli za škodu, je jeho celková povinnost škodu nahradit vždy a ve všech případech s výjimkou náhrady škody na zboží Ukladatele omezena částkou ve výši 1.000.000,- Kč.
- 6.6. V případě vzniku škody na Zboží nebo jakékoliv jiné škody, za niž Poskytovatel odpovídá, zavazuje se Poskytovatel k včasnému uplatnění příslušné náhrady škody u svého pojistitele; Ukladatel je však v těchto případech povinen k tomuto účelu poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, zejména zajistit včas potřebné doklady a další související informace k prokázání výše vzniklé škody.
- 6.7. Vyšší mocí se rozumí události, které v době uzavření Smlouvy nelze předvídat a které způsobí některé ze Smluvních stran částečnou či úplnou překážku v plnění jejich smluvních povinností, a to události, které nelze odvrátit při veškeré péči, již lze po příslušné Smluvní straně požadovat, zejména stávka, válka, jiné nepokoje, obchodní měnová, politická či jiná opatření úřadů, dále přírodní události jako požár, povodeň, zemětřesení apod. Za vyšší moc není pokládána platební neschopnost kterékoliv ze Smluvních stran z důvodu nedostatku finančních prostředků či platební nevěle kterékoliv ze Smluvních stran. Smluvní strany se zavazují navzájem se o existenci okolností vyšší moci informovat, a to bez zbytečného odkladu.

## **7. Základní práva a povinnosti Ukladatele**

- 7.1. Ukladatel se zavazuje platit Poskytovateli za Služby poskytované na základě Smlouvy dohodnutou Odměnu.
- 7.2. Ukladatel prohlašuje, že u Poskytovatele bude uskladněno pouze Zboží ve vlastnictví Ukladatele nebo je povinen výslovně ve smlouvě upozornit a specifikovat na zboží, které není v jeho vlastnictví nebo že toto Zboží nespadá do žádné ze skupin nebezpečných věcí ve smyslu Evropské dohody.
- 7.3. Pro případ prodlení se zaplacením vyúčtované Odměny, jakékoliv jiné platby, zálohy či náhrady nákladů vzniklých v souvislosti se Smlouvou se Ukladatel zavazuje Poskytovateli zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Vedle úroků z prodlení má Poskytovatel v plném rozsahu nárok na náhradu škody vzniklé nesplněním peněžitého dluhu ze strany Ukladatele.
- 7.4. Ukladatel je povinen zasílat Poskytovateli veškeré doklady, informace a údaje potřebné k poskytování Služeb, a to spolu s Objednávkou. V případě, že se údaje uvedené v Objedávce či jiném požadavku Ukladatele liší od údajů uvedených v jiných dokumentech o Zboží, je Ukladatel povinen bez zbytečného odkladu tento rozpor odstranit a písemně uvést rozporné údaje do souladu se skutečností. Do doby, než Ukladatel odstraní rozpor mezi uvedenými údaji či pokud Zboží neodpovídá údajům uvedeným v Objedávce, jiném požadavku Ukladatele a/nebo jiném dokumentu o Zboží, není Ukladatel oprávněn požadovat provedení Služeb, naopak Poskytovatel je oprávněn v takových případech odmítnout provedení Služeb a požadovat po Ukladateli náhradu veškerých vzniklých nákladů.
- 7.5. Ukladatel má právo vstupovat během Provozní doby Skladu do prostor Skladu, a to po předchozím písemném oznámení, které musí být Poskytovateli doručeno minimálně 2 (dva) Pracovní dny před požadovaným dnem vstupu, a to prostřednictvím svých pověřených zaměstnanců nebo zvláště zplnomocněných osob, a to za účelem:
- kontroly Služeb prováděných Poskytovatelem pro Ukladatele;
  - kontroly stavu uloženého Zboží Ukladatele;
  - kontroly množství skladovaného Zboží;
  - provedení inventury Zboží, neprovádí-li dle dohody Smluvních stran inventuru pro Ukladatele za úplaty Poskytovatel.
- 7.6. Ukladatel a jím pověřené osoby jsou povinni se před vstupem do Skladu seznámit s příslušnými předpisy, které upravují bezpečnost a ochranu zdraví při práci ve Skladu a tyto po celou dobu vstupu a kontroly dodržovat. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené Ukladateli nebo dalším osobám Ukladatele, které vznikly v důsledku porušení těchto předpisů Ukladatelem.
- 7.7. V případě, kdy dle dohody Smluvních stran provádí inventuru Zboží pro Ukladatele Poskytovatel, zavazuje se Ukladatel uhradit Poskytovateli za tuto činnost cenu Smluvními stranami sjednanou, a pokud není tato cena výslovně sjednaná, pak cenu určenou Poskytovatelem, která nebude v hrubém poměru oproti obvyklým cenám za stejnou či obdobnou činnost v čase a místě.
- 7.8. V případě, kdy inventuru Zboží provádí Ukladatel, nesmí touto činností, jakkoliv ohrozit nebo omezit provoz ve Skladu.
- 7.9. Ukladatel odpovídá Poskytovateli za škodu vzniklou tím, že Poskytovateli byla v důsledku chybných, nepřesných, neúplných či jinak vadných dokladů, informací, údajů poskytnutých Ukladatelem uložena pokuta či jiná sankce za porušení veřejnoprávního předpisu.
- 7.10. Ukladatel je povinen uhradit Poskytovateli sjednanou Odměnu a dále též veškeré další náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy.
- 7.11. Na základě výzvy Poskytovatele je Ukladatel povinen uhradit kdykoliv (tj. i před započítáním poskytování Služeb) zálohu na Odměnu, na jinou platbu předpokládanou v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy či na jakékoliv jiné náklady, které mohou v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy či v souvislosti s neuskutečněním poskytování Služeb vzniknout.
- 7.12. Tento bod VOP byl vypuštěn.

- 7.13. Jestliže hrozí Zboží bezprostřední škoda či již škoda na Zboží či její části vznikla a nejedná se o škodu, na které by měl nějaký podíl Poskytovatel, je Ukladatel povinen Poskytovateli předat bez zbytečného odkladu potřebné pokyny k naložení se Zbožím a k minimalizaci vzniklé škody, přičemž veškeré náklady související s takovým nakládáním se Zbožím a minimalizací škod jdou k tíži Ukladatele a Ukladatel se zavazuje je Poskytovateli v případě jejich vynaložení nahradit.
- 7.14. Jakýkoliv nárok na náhradu škody je Ukladatel povinen uplatnit a doložit u Poskytovatele nejpozději do 3 (tří) měsíců od vzniku škody, jinak jeho nárok na náhradu škody zaniká.
- 7.15. Ukladatel je oprávněn zrušit Poskytovatelem potvrzenou Objednávku či jiný příkaz pouze na základě dohody Smluvních stran. V případě zrušení Poskytovatelem potvrzené Objednávky či Poskytovatelem odsouhlaseného požadavku Ukladatele je Ukladatel povinen nahradit Poskytovateli veškeré, již mu vzniklé náklady a případně poměrnou část Odměny za již poskytnuté Služby.
- 7.16. Ukladatel se zavazuje odškodnit Poskytovatele, pokud mu v souvislosti s jakýmkoliv jednáním, opomenutím či porušením jakékoliv povinnosti Ukladatele či jím pověřených osob vznikne jakákoliv škoda či jiná újma. Stejně tak se Ukladatel zavazuje odškodnit Poskytovatele v případě, že v důsledku jakéhokoliv jednání, opomenutí či porušení jakékoliv povinnosti Ukladatele dojde ke vzniku protiprávního stavu, který bude mít za následek vznik jakýchkoliv nákladů, sankcí či jiných povinností na straně Poskytovatele (i jakožto ručitele).
- 7.17. Ukladatel je povinen kdykoliv na žádost Poskytovatele poskytnout mu bezodkladně informace o jeho hospodářské situaci, a to v rozsahu nezbytném pro posouzení jeho schopnosti plnit závazky vyplývající Ukladateli ze Smlouvy.
- 7.18. Ukladatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele zcela nebo částečně postoupit jakékoliv své pohledávky za Poskytovatelem třetí osobě či jakékoliv své pohledávky za Poskytovatelem ve prospěch třetí osoby zcela nebo částečně zastavit. Ukladatel není oprávněn jakékoliv své pohledávky za Poskytovatelem či jejich část vůči pohledávkám Poskytovatele jednostranně započíst.

## **8. Odměna, další platby, fakturace, splatnost**

- 8.1. Cena za poskytování Služeb, tj. Odměna byla stanovena dohodou Smluvních stran ve Smlouvě. K této ceně – Odměně bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů. Ukladatel je povinen řádně a včas hradit Odměnu včetně daně z přidané hodnoty.
- 8.2. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Odměnu vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytnuty, a to na základě daňového dokladu – faktury.
- 8.3. Vedle Odměny je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat veškeré náklady a další výdaje, jejichž vynaložení Poskytovatelem bylo nezbytné v zájmu řádného poskytnutí Služby, v zájmu předejít vzniku škod či ochrany zájmů Ukladatele, anebo které Poskytovatel vynaložil v souvislosti s poskytováním Služeb, či v souvislosti s odstraňováním jakýchkoliv následků škodní události v případě škody, na které Poskytovatel neměl podíl.
- 8.4. Ukladatel se zavazuje uhradit Poskytovateli Odměnu, jakož i veškeré další Poskytovatelem vyúčtované platby i přeúčtované náklady, a k tomu příslušnou daň z přidané hodnoty, nejpozději do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů od data vystavení faktury Poskytovatelem.
- 8.5. Způsob zaslání daňového dokladu je oprávněn zvolit Poskytovatel, pravidelně dochází k zaslání daňových dokladů emailem.
- 8.6. Smluvní strany prohlašují, že výše Odměny a smluvená splatnost Odměny a veškerých dalších plateb a nákladů je v souladu s obchodními zvyklostmi v odvětví poskytování logistických služeb a není pro žádnou ze Smluvních stran nespravedlivá.
- 8.7. Vylučuje se aplikace ust. § 1805 odst. 2 věta první OZ, tedy za jakýchkoliv okolností je Poskytovatel oprávněn po Ukladateli požadovat i úroky ve výši převyšující jistinu.
- 8.8. Smluvní strany se dále dohodly, že Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit Odměnu v případě, že v důsledku:
- a. přijetí změny nebo změny výkladu jakéhokoli zákona, opatření, úředního sdělení nebo jiného obecně závazného předpisu po dni uzavření Smlouvy, nebo
  - b. přijetí nebo změny jakéhokoli opatření či úředního sdělení jakéhokoli orgánu veřejné správy (včetně orgánu zahraničního státu) po dni uzavření Smlouvy anebo
  - c. uplatnění jakýchkoliv soukromoprávních a veřejnoprávních nároků (včetně nároků vůči Poskytovateli jakožto ručiteli) jakékoliv osoby, orgánu, instituce či úřadu (včetně zahraničních) na základě již nyní či v budoucnu účinných právních předpisů v oblasti dodržování minimální mzdy zaměstnanců jakýchkoliv osob podílejících se na přepravě Zboží, budou zvýšeny jakékoliv náklady Poskytovatele (zejména v důsledku platby či zvýšení jakékoliv daně, mýtného, cla, dávků, poplatku, pokuty, sankce či jakékoliv jiné či obdobné platby či nákladu) při poskytování Služeb. Zvýšení odměny dle tohoto odstavce 6.8. těchto VOP bude odpovídat zvýšeným nákladům Poskytovatele.

## **9. Všeobecná ustanovení, odpovědnost Poskytovatele za Přepravní služby**

- 9.1. Pokud Poskytovatel zajistí (nikoli provede) Přepravní služby spočívající v přepravě Zboží na sklad, ze Skladu na adresu určenou Příjemcem a to Přepravcem vybraným Příjemcem z Přepraviců používaných Poskytovatelem, Poskytovatel dále zajistí předání Zboží Přepravci k poskytnutí Přepravních služeb a informování Ukladatele o předání Zboží Přepravci včetně identifikace zásilky umožňující její sledování na základě služby provozované Přepravcem, pokud to

zvolený Přepravce umožňuje. Poskytovatel také zajistí převzetí Zboží vráceného z jakéhokoli důvodu či reklamovaného Příjemcem nebo Přepravcem do Skladu, uskladnění vráceného Zboží a informování Ukladatele o uskladnění vráceného Zboží

- 9.2. Nároky vzniklé z důvodu poškození, ztráty či zničení Zboží a z opožděného příjmu či výdeje Zboží do/ze Skladu se vůči Poskytovateli promlčují uplynutím 1 (jednoho) roku.

## 10. Smluvní pokuty

- 10.1. Pro případ porušení povinností dle odst. 7.2. těchto VOP je Ukladatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši trojnásobku Odměny včetně DPH vyúčtované Poskytovatelem za kalendářní měsíc bezprostředně předcházející porušení příslušné povinnosti Ukladatele, na základě, které Poskytovatel požaduje po Ukladateli zaplacení smluvní pokuty. Smluvní pokutu může Poskytovatel požadovat za každé jednotlivé porušení povinnosti Ukladatele, tedy i kumulovaně či opakovaně.
- 10.2. Zaplacením smluvní pokuty dle těchto VOP není nijak dotčeno právo Poskyvatele na náhradu vzniklé škody či její části. Smluvní pokuta dle těchto VOP je splatná do 7 (sedmi) Pracovních dnů ode dne odeslání výzvy Poskyvatele k zaplacení smluvní pokuty Ukladateli.

## 11. Zástavní právo Poskyvatele ke Zboží, výkon zástavního práva

- 11.1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel má ke Zboží, dokud s ním může nakládat dle Smlouvy, zástavní právo k zajištění dluhů Ukladatele vůči Poskytovateli vyplývajících
- ze Smlouvy, dle které byly poskytovány Služby týkající se Zboží, k němuž je Poskytovatelem uplatněno zástavní právo,
  - ze všech ostatních smluv uzavřených do okamžiku uplatnění zástavního práva ke Zboží ze strany Poskyvatele,
  - ze všech ostatních jakýchkoliv jiných smluv či právních vztahů vzniklých mezi Smluvními stranami či mezi Poskytovatelem a jakoukoliv osobou ze Skupiny Ukladatele.
- 11.2. Kdykoliv poté, co se jakýkoliv dluh Ukladatele zajištěný zástavním právem dle odst. 11.1. těchto VOP stane splatným a není splacen, je Poskytovatel oprávněn doručit Ukladateli oznámení o započetí výkonu zástavního práva a následně je oprávněn vykonat zástavní právo způsoby uvedenými v tomto čl. 9. těchto VOP (odst. 11.3. VOP).
- 11.3. V případě výkonu zástavního práva je Poskytovatel oprávněn dle svého výlučného uvážení:
- prodat zástavu postupem sjednaným v odst. 11.5. těchto VOP (dále jen „**Realizace privátním prodejem**“);
  - přijmout zástavu k uspokojení zástavním právem zajištěných dluhů postupem sjednaným v odst. 11.6. těchto VOP (dále jen „**Realizace převodem**“); nebo
  - nechat zástavu prodat ve veřejné dražbě podle zákona č. 26/2000 Sb., o veřejných dražbách, ve znění pozdějších předpisů nebo soudním prodejem podle ust. § 354 a násl. zákona č. 292/2013, o zvláštních řízeních soudních, ve znění pozdějších předpisů; nebo;
  - vykonat zástavní právo jiným způsobem přípustným dle platných právních předpisů.
- Bude-li právní úprava změněna tak, že bude umožněn i jiný způsob výkonu zástavního práva, učiní Ukladatel neprodleně veškeré kroky a uzavře s Poskytovatelem veškeré dohody, které bude Poskytovatel rozumně požadovat proto, aby mohl účinně realizovat zástavní právo takovým jiným způsobem.
- 11.4. Pokud na základě některého z výše popsaných způsobů výkonu zástavního práva nedojde k převodu vlastnického práva k zástavě, je Poskytovatel oprávněn výkon zástavního práva přerušit, ukončit, či změnit jeho způsob, a to i opakovaně, je však povinen postupovat s vynaložením odborné péče.
- 11.5. Realizace privátním prodejem se bude řídit následujícími pravidly, jejichž dodržení Poskytovatelem bude považováno za vynaložení odborné péče a postup v zájmu Poskyvatele i Ukladatele:
- Poskytovatel vyhlásí výběrové řízení na nalezení zájemce o koupi zástavy způsobem, který považuje za vhodný s ohledem na povahu zástavy, trhů, na kterých se obchoduje s aktivy téhož druhu, jako je zástava, a pravděpodobné zájemce o koupi zástavy;
  - Ukladatel se zavazuje neprodleně předložit Poskytovateli na jeho žádost veškeré dokumenty a informace o zástavě, které bude Poskytovatel rozumně požadovat, aby je mohl poskytnout zájemcům o koupi zástavy a dosáhnout maximální výše nabízené ceny, přičemž však Ukladatel souhlasí s tím, že pokud dle výlučného názoru Poskyvatele neposkytne všechny tyto dokumenty a/nebo informace v přiměřené lhůtě, bude Poskytovatel oprávněn uskutečnit výběrové řízení výlučně na základě dokumentů a informací, které mu Ukladatel prokazatelně předloží;
  - zájemci o koupi zástavy budou mít k učinění závazné nabídky na koupi zástavy lhůtu nejméně 3 (tři) dny, včetně jakékoliv lhůty určené pro studium informací a dokumentů vztahujících se k zástavě;
  - nabídku na koupi zástavy Poskytovatel nepřijme dříve než po uplynutí lhůty, která podle OZ musí uplynout mezi oznámením o započetí výkonu zástavního práva, a zpeněžením zástavy;
  - Poskytovatel prodá zástavu bez jakýchkoliv záruk či prohlášení ohledně zástavy nebo ohledně jakýchkoliv informací, které byly o zástavě poskytnuty, a s vyloučením odpovědnosti za vady zástavy, přičemž předkladatel nabídek nebudou mít vůči Poskytovateli žádný postih s ohledem na cokoliv z výše uvedeného; a f) Poskytovatel nebude povinen posuzovat nabídky, které by jej vystavily jakémukoliv riziku vypořádání nebo úvěrovému, daňovému, regulatornímu, obchodnímu nebo dalšímu riziku. Poskytovatel bude zejména oprávněn

upřednostnit, a stanovit podmínky výběrového řízení tak, aby upřednostnily (i) nabídky nabízející okamžitou platbu v penězích oproti dodání před nabídkami nabízejícími jiné než peněžité plnění nebo jinou než okamžitou platbu; (ii) nabídky strukturované tak, aby minimalizovaly daňové zatížení Poskytovatele před nabídkami vystavujícími Poskytovatele daňovým nákladům nebo rizikům takových nákladů; (iii) nepodmíněné nabídky před nabídkami podmíněnými právními, regulačními, administrativními, obchodními nebo jinými podmínkami; g) Poskytovatel je oprávněn pověřit provedením Realizace privátním prodejem (nebo některými jednáními v souvislosti s ním) třetí osobu znalou poměrů na trhu, na němž se obchoduje s aktivy téhož druhu, jako zástava.

- 11.6. Ukladatel tímto Poskytovateli ve smyslu ust. § 1315 odst. 2 písm. b) OZ neodvolatelně navrhuje, že na něj převede zástavu k úhradě veškerých dluhů zajištěných zástavním právem (nebo jejich částí) a to takto:
- a. kdykoliv poté, co Poskytovatel doručí Ukladateli oznámení o započetí výkonu zástavního práva, je Poskytovatel oprávněn doručit Ukladateli písemně přijetí jeho nabídky k převodu zástavy;
  - b. smlouva o převodu zástavy na Poskytovatele vznikne (i) k okamžiku, kdy uplyne lhůta, která podle OZ musí uplynout mezi oznámením o započetí výkonu zástavního práva a zpeněžením zástavy; nebo (ii) k okamžiku, kdy Poskytovatel doručí Ukladateli ocenění zástavy vyhotovené soudním znalcem zapsaným v seznamu znalců pro oceňování daného druhu movitých věcí, vybraným Poskytovatelem, případně jinou osobou, na niž se Poskytovatel a Ukladatel písemně dohodnou (dále též jen „Znalec pro ocenění“), podle toho, co nastane později;
  - c. vlastnické právo k zástavě nabude Poskytovatel k okamžiku vzniku smlouvy o převodu zástavy;
  - d. Ukladatel je povinen bez zbytečného odkladu na výzvu Poskytovatele podepsat potřebný návrh na zápis či registraci a učinit veškeré další kroky, potřebné k dosažení zápisu či registrace;
  - e. pro účely Realizace převodem bude cena zástavy určena Znalcem pro ocenění. Smluvní strany sjednávají, že úkolem Znalce pro ocenění bude stanovit cenu zástavy do 20 (dvaceti) dnů ode dne, kdy bude Znalec pro ocenění pověřen způsobem dle odst. b. výše, a to na náklady Ukladatele. Bude-li Znalec pro ocenění požadovat zálohu na náklady spojené s oceněním, je Ukladatel povinen tuto uhradit nejpozději do 10 dní – neučiní-li tak, je zálohu oprávněn uhradit Poskytovatel a následně ji na Ukladateli požadovat. Ukladatel se zavazuje neprodleně poskytnout Znalci pro ocenění na jeho žádost veškeré dokumenty a informace, které bude Znalec pro ocenění rozumně požadovat pro účely ocenění zástavy, přičemž však Ukladatel souhlasí s tím, že pokud dle výlučného názoru Znalce pro ocenění neposkytne všechny tyto dokumenty a informace v přiměřené lhůtě, bude Znalec pro ocenění oprávněn ocenit zástavu výlučně na základě dokumentů a informací, které bude mít prokazatelně k dispozici v okamžik ocenění. Určí-li Znalec pro ocenění cenu zástavy odkazem na určité cenové rozpětí, platí pro účely tohoto odstavce 11.6.e) těchto VOP za cenu zástavy nejnižší cena, stanovená Znalcem pro ocenění;
  - f. k okamžiku, kdy Poskytovatel nabude vlastnické právo k zástavě, se zástavním právem zajištěným dluh Ukladatele vůči Poskytovateli v důsledku plnění převodem vlastnického práva k zástavě namísto placení snižuje o cenu zástavy, stanovenou podle odst. 11.6.e) těchto VOP, sníženou o veškeré daně, srážky, a další závazky a náklady související s Realizací převodem;
  - g. v případě, že částka, o níž se má podle odst. 11.6.f) těchto VOP nížit zástavním právem zajištěným dluh Ukladatele vůči Poskytovateli, převyšuje výši dluhu Ukladatele vůči Poskytovateli zajištěného zástavním právem k okamžiku, kdy Poskytovatel nabude vlastnické právo k zástavě, vyplatí Poskytovatel Ukladateli rozdíl do 30 Pracovních dní ode dne, kdy bude částka postupem dle 11.6.f) těchto VOP Znalcem pro ocenění stanovena.

## 12. Oznamování

- 12.1. Jakákoliv komunikace týkající se Smlouvy a jejích návrhů musí být provedena v písemné formě, a pokud není stanoveno jinak, musí být doručena osobně, faxem, emailem, datovou schránkou či jinou formou elektronické komunikace s tím, že tyto formy elektronické komunikace budou považovány za písemnou formu.
- 12.2. Komunikace emailem bez zaručeného podpisu je považována za dostatečnou s výjimkou případů, kdy jde o:
- a. komunikaci vztahující se ke změnám nebo ukončení Smlouvy;
  - b. vzdání se práva či upuštění od požadavku;
  - c. případ, kdy si adresát vyhradil právo obdržet danou komunikaci jinou formou.
- 12.3. S výhradami uvedenými níže, jakákoliv komunikace či dokument v souvislosti se Smlouvou (resp. jejím návrhem) budou považovány za doručené:
- a. jsou-li doručovány osobně nebo kurýrem s potvrzením doručení adresáta, okamžikem doručení adresáta;
  - b. jsou-li zaslány poštou, okamžikem, kdy jsou doručeny na příslušnou adresu, nebo 5. (pátý) Pracovní den po dni, ve kterém byly odevzdány k poštovní přepravě ve správně nadepsané obálce a s předplaceným poštovním (ledaže poskytovatel poštovní přepravy oznámí odesílající straně, že oznámení ve skutečnosti nebylo doručeno na adresu adresáta ani uloženo pro adresáta na poště v souladu s relevantními pravidly poštovní přepravy zásilek, nebo v případech, kdy je taková skutečnost nepochybně zjištěna jinak);
  - c. jsou-li zaslány emailem, datovou schránkou nebo jinou elektronickou komunikací, okamžikem, kdy je obdržena v čitelné formě.
- 12.4. Komunikace doručovaná podle odst. 12.1. těchto VOP, která byla obdržena v jiný než Pracovní den nebo po 16:00 hodině v místě doručení, bude považována za doručenu následující Pracovní den v tomto místě.

## 13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci jakýchkoliv obchodních podmínek Ukladatele na jakékoliv právní vztahy vzniklé mezi nimi, a to i tehdy, pokud Ukladatel na tyto jakkoliv odkázal nebo odkáže, a přestože byly Poskytovateli známy. Ve smyslu ust. § 558 odst. 2 OZ Smluvní strany vylučují, aby se v právním styku mezi nimi přihlíželo k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně i v odvětví poskytování logistických služeb.
- 13.2. Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně neupravené Smlouvou či jakoukoliv jinou smlouvou uzavřenou mezi Smluvními stranami se řídí příslušnými ustanoveními mezinárodních a českých právních předpisů.
- 13.3. Veškeré spory vyplývající ze Smlouvy se Smluvní strany pokusí řešit mimosoudní cestou na základě vzájemného jednání za účelem zachování dobrých obchodních vztahů. V případě, že nedojde k vyřešení sporu touto cestou, je kterákoliv ze Smluvních stran oprávněna postoupit spor k rozhodnutí Okresnímu soudu pro Prahu-západ, pokud bude věcně příslušným soudem okresní soud a Krajskému soudu v Praze, pokud bude věcně příslušným soudem krajský soud. V případě vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti se spotřebitelskými vztahy dle Smlouvy mezi Poskytovatelem a Ukladatelem jakožto spotřebitelem se Ukladatel může obrátit na Českou obchodní inspekci, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, která je věcně příslušným subjektem pro jeho mimosoudní řešení. Internetová adresa České obchodní inspekce je: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
- 13.4. Tyto VOP jsou určeny pro úpravu vztahů primárně mezi podnikateli a nepoužije se při jejich výkladu a aplikaci ust. § 1798 - §1800 OZ, neboť VOP jsou zveřejněny na veřejně a bezplatně přístupné webové stránce Poskytovatele a každý má možnost se s nimi kdykoliv seznámit. Ukladatel prohlašuje, že před uzavřením Smlouvy měl možnost se s VOP dostatečně seznámit a obsah těchto VOP ovlivnit vyloučením aplikace jejich jakýchkoliv pasáží, článků či odstavců ujednáním obsaženým ve Smlouvě.
- 13.5. Ukladatel se ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 OZ vzdává práva požadovat zrušení Smlouvy a navrácení původního stavu z důvodu případného neúměrného zkrácení a zároveň prohlašuje, že plnění na základě Smlouvy přijímá za sjednanou Odměnu, přičemž Ukladatel prohlašuje, že výši Odměny nepovažuje za hrubě nepoměrnou k poskytnutému protiplnění.
- 13.6. Ukladatel na sebe ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností pro případ, že by se po uzavření Smlouvy změnila okolnosti do té míry, že se plnění podle Smlouvy stane pro něj obtížnější.
- 13.7. Ukladatel uděluje Poskytovateli a jakýmkoliv osobám ze Skupiny Poskytovatele souhlas ke shromažďování, uchování a zpracování osobních údajů jím poskytnutých Poskytovateli pro účel níže stanovený. Tento souhlas Ukladatel uděluje pro všechny údaje poskytnuté ve smlouvách a v dokumentech s nimi souvisejících i v rámci veškeré komunikace mezi Smluvními stranami, a to po celou dobu 5 (pět) let ode dne udělení souhlasu, minimálně však po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Smluvními stranami. Ukladatel prohlašuje, že veškeré jím uvedené údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně. Všechny osobní údaje Ukladatele budou Poskytovatelem či osobou ze Skupiny Poskytovatele shromažďovány, uschovávány a zpracovávány za účelem nabídky přepravních, zasilatelských a logistických služeb. Všechny údaje budou Poskytovatelem či osobou ze Skupiny Poskytovatele shromažďovány, uschovány a zpracovány též pro účely zasílání obchodních sdělení Ukladateli či osobám ze Skupiny Ukladatele prostřednictvím elektronických prostředků, a to do doby, kdy Ukladatel přímo a účinně zašle Poskytovateli informaci o tom, že si nepřejde, aby mu byla obchodní sdělení Poskytovatelem či osobou ze Skupiny Poskytovatele nadále zasílána, maximálně však na dobu 5 (pět) let. Ukladatel souhlasí s tím, že k poskytnutým údajům mohou být Poskytovatelem či osobou ze Skupiny Poskytovatele přiřazeny i další osobní údaje. Sumarizované údaje o Ukladateli či osobě ze Skupiny Ukladatele mohou být Poskytovatelem či osobou ze Skupiny Poskytovatele použity pro statistické účely, a to pro vnitřní potřebu Poskytovatele či osoby ze Skupiny Poskytovatele. Poskytovatel prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje Ukladatele či osoby ze Skupiny Ukladatele v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny.
- 13.8. Ukladatel uděluje souhlas se zveřejněním svého jména nebo obchodní firmy a loga Ukladatele na webových stránkách Poskytovatele, za účelem prezentace Ukladatele jakožto obchodního partnera Poskytovatele. Smluvní strany se dohodly, že Ukladatel a/nebo jakákoliv osoba ze Skupiny Ukladatele může být Poskytovatelem, eventuálně jím pověřenou osobou, kontaktován v případě marketingové či reklamní akce, nabídky obchodní spolupráce, soutěží, oznámení či dotazu týkajícího se současné spolupráce či jiného oznámení nebo obchodního sdělení, a to jakoukoliv formou. Ukladatel souhlasí s použitím veškerých předaných kontaktních údajů k marketingovým účelům Poskytovatele či osob ze Skupiny Poskytovatele.
- 13.9. Pokud by jakékoliv ustanovení těchto VOP bylo v rozporu s kogentními ustanoveními v České republice platných a účinných právních předpisů či mezinárodních norem, pak se použijí ustanovení těchto předpisů, což však nemá vliv na platnost ostatních ujednání těchto VOP či na platnost těchto VOP jako celku. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ustanovení těchto VOP, která jsou odchýlná od ustanovení OZ, jsou takto ujednána vědomě odchýlně a zároveň prohlašují, že dle jejich dobré víry a svědomí, tato odchýlná ustanovení nejsou v rozporu s dobrými mravy, neporušují veřejný pořádek nebo právo týkající se postavení osob, včetně práva na ochranu osobnosti a jsou ujednána poctivě.
- 13.10. Poskytovatel je oprávněn provést změny VOP, přičemž je povinen tyto změny Ukladateli oznámit formou zveřejnění nových VOP na svých webových stránkách [www.dextrum.cz](http://www.dextrum.cz) a zároveň poslat Ukladateli informaci o změně VOP emailem to nejpozději 14 (čtrnáct) dní před nabytím jejich účinnosti. Změny VOP je Ukladatel oprávněn odmítnout a z tohoto důvodu Smlouvu vypovědět ve lhůtě 1 (jednoho) měsíce od nabytí účinnosti nových VOP, přičemž výpovědní doba činí 1 (jeden) měsíc a počíná běžet 1. (prvního) dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Pokud Ukladatel VOP ve shora uvedené sjednané lhůtě neodmítne (nevypoví), jsou VOP účinné ve změněné formě od okamžiku účinnosti jejich změny určené Poskytovatelem. Pokud



Ukladatel VOP ve shora uvedené sjednané lhůtě odmítne (vypoví), jsou VOP účinné až do uplynutí výpovědní doby. Ukladatel se zavazuje průběžně sledovat internetové stránky Poskytovatele a seznamovat se s jejich aktuálním zněním, včetně znění VOP, nejméně však jednou měsíčně.

13.11. Účinnost těchto VOP nastává dne 1.listopadu 2024.